

Popunjava kupac i prilaže uz proizvod:

PODACI O KUPCU :

Ime i prezime / Tvrtka: _____
Ulica i kućni broj: _____
Mjesto i poštanski broj: _____
OIB (za pravne osobe): _____
Telefon / Mobitel: _____
E-mail: _____

PODACI O PROIZVODIMA(Naziv 3)

Datum kupnje: _____
Broj računa / otpremnice: _____
Način plaćanja računa: _____

RAZLOG REKLAMACIJE / POVRATA:
(Zaokružite odgovarajuću opciju)

- ☐ Neispravan proizvod
- ☐ Oštećenje prilikom dostave
- ☐ Pogrešan proizvod isporučen
- ☐ Proizvod ne odgovara opisu / specifikaciji
- ☐ Povrat bez zamjerke (unutar zakonskog roka)
- ☐ Ostalo: _____

1

Masiva Bjelovar Blajburških žrtava 19 43000 Bjelovar +385 43 221 100 masivabj@gmail.com OIB:79470071383	Masiva Veliki Grđevac Trg Kralja Tomislava 22 43270 Veliki Grđevac +385 43 443 027 masivavg@gmail.com OIB:79470071383	Masiva Koprivnica Ivana Česmičkog 2 48000 Koprivnica +385 48 625 958 masivakc@gmail.com OIB:79470071383	Masiva Lipik Ul. Ivana Mažuranića 54 34551 Lipik +385 34 257 021 masivalp@gmail.com OIB:79470071383
--	--	--	--

Opis problema / razloga povrata:

ZAHTJEV KUPCA (Zaokružite odgovarajuću opciju)

- ☐ Zamjena za isti/ispravan artikl
- ☐ Zamjena za drugi artikl - _____
- ☐ Povrat novca
- ☐ Popravak / servis
- ☐ Drugo: _____

Ukolko se vrši povrat novca, novac će biti vraćan:

- ☐ Na blagajni (gotovina)
- ☐ Transakcijskim računom (virman)

IBAN broj računa: _____

Ukoliko je artikl plaćen pouzećem, smatra se da je uplata izvršena putem transakcijskog računa.

Zbog toga se povrat sredstava vrši isključivo uplatom na bankovni račun kupca,a ne isplatom u gotovini(novčanicama).

Povrat sredstava očekujte u roku od 5 do 7 radnih dana od trenutka kada je povrat robe odobren i zaprimljen.

Proizvodi moraju biti bez ikakvih oštećenja u orginalnoj ambalaži, te obrazac ispravno i čitko popunjen!
NE PREUZIMAMO PAKETE SA OTKUPNINOM!

Datum podnošenja zahtjeva: _____

Potpis kupca: _____

2

Masiva Bjelovar Blajburških žrtava 19 43000 Bjelovar +385 43 221 100 masivabj@gmail.com OIB:79470071383	Masiva Veliki Grđevac Trg Kralja Tomislava 22 43270 Veliki Grđevac +385 43 443 027 masivavg@gmail.com OIB:79470071383	Masiva Koprivnica Ivana Česmičkog 2 48000 Koprivnica +385 48 625 958 masivakc@gmail.com OIB:79470071383	Masiva Lipik Ul. Ivana Mažuranića 54 34551 Lipik +385 34 257 021 masivalp@gmail.com OIB:79470071383
--	--	--	--



U slučaju oštećenja paketa tijekom transporta, kupac jedužan u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 24 sata od preuzimanja pošiljke, poslati e-mail sa sljedećom dokumentacijom:

- ☐ Fotografije oštećenja proizvoda
- ☐ 3 fotografije vanjske ambalaže (kutije)
- ☐ 3 fotografije unutarnje ambalaže (kutije / pakiranja)
- ☐ Fotografije na kojima je jasno vidljivo oštećenje proizvoda

Dokumentaciju je potrebno poslati na e-mail adresu masivareklamacije@gmail.com radi evidentiranja i pokretanja postupka reklamacije prema dostavnoj službi.

PRILOZI UZ ZAHTJEV

- ☐ Kopija računa
- ☐ Fotografije oštećenja
- ☐ Garancija

POPUNJAVA PRODAVATELJ:

Proizvod je pod garancijom: DA NE

Utrošen materijal za servis/popravak:

- 1. _____
- 2. _____
- 3. _____

Trošak popravka/ispitivanja : _____

STANJE ARTIKLA (OZNAČITI SVE ŠTO SE PRIMJENJUJE)

- ☐ Artikli nisu korišteni
- ☐ Artikli korišteni, ali ispravni
- ☐ Artikli neispravni / oštećeni
- ☐ U originalnoj ambalaži
- ☐ Bez ambalaže

Potpis prodavatelja:

Datum:

3

Masiva Bjelovar
Blajburških žrtava 19
43000 Bjelovar
+385 43 221 100
masivabj@gmail.com
OIB:79470071383

Masiva Veliki Grđevac
Trg Kralja Tomislava 22
43270 Veliki Grđevac
+385 43 443 027
masivavg@gmail.com
OIB:79470071383

Masiva Koprivnica
Ivana Česmičkog 2
48000 Koprivnica
+385 48 625 958
masivakc@gmail.com
OIB:79470071383

Masiva Lipik
Ul. Ivana Mažuranića 54
34551 Lipik
+385 34 257 021
masivalp@gmail.com
OIB:79470071383

Masiva Bjelovar
Blajburških žrtava 19
43000 Bjelovar
+385 43 221 100
masivabj@gmail.com
OIB:79470071383

Masiva Veliki Grđevac
Trg Kralja Tomislava 22
43270 Veliki Grđevac
+385 43 443 027
masivavg@gmail.com
OIB:79470071383

Masiva Koprivnica
Ivana Česmičkog 2
48000 Koprivnica
+385 48 625 958
masivakc@gmail.com
OIB:79470071383

Masiva Lipik
Ul. Ivana Mažuranića 54
34551 Lipik
+385 34 257 021
masivalp@gmail.com
OIB:79470071383



REKLAMACIJSKI ZAPISNIK /
OBRAZAC ZA POVRAT ROBE

