

Obrazac za reklamaciju

Kupac (ime i prezime ili naziv firme): _____

OIB: _____

Kontakt telefon/mobitel: _____

Ulica i kućni broj: _____

E-mail: _____

Poštanski broj i mjesto: _____

Broj račun/ dokumenta pod kojim je artikal prodan : _____

Datum računa/dokumenta pod kojim je artikal prodan: _____

Razlog reklamacije :

Uvjeti zbog kojih je doslo do kvara :

Ukoliko je za podrazumijevano korištenje proizvoda potrebna ugradnja, molimo navedite kontakt osobu i firmu u kojoj je vršena ugradnja. Ukoliko polje ne ispunite, smatra se da ste proizvod ugradili samostalno.

Naziv tvrtke : _____

Ime i Prezime : _____

Broj računa/dokumenta po kojem je vršena ugradnja: _____

Artikl je kupljen(molimo zaokružiti): a) u poslovnici b) putem Internet trgovine
c) naručen telefonski d) naručen e-mailom

Artikal je dostavljen(molimo zaokružiti): a) kurirskom sluzbom
b) osobno preuzimanje

Datum i mjesto :

Potpis:
